



TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

1. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS EDITORIALES: El producto editorial escogido por EL SUSCRIPTOR, se entregará dentro de los plazos acordados, según el calendario de cierres y circulación de la revista, según sea el caso. No obstante el calendario de cierres y circulación de los productos editoriales podrá ser modificado por SEMANA, de acuerdo a sus necesidades internas.

DIRECCIÓN DE ENTREGA: SEMANA entregará cada uno de los productos editoriales en la dirección reportada por EL SUSCRIPTOR llegando hasta la portería de esta cuando corresponda a un conjunto residencial o edificio de apartamentos u oficinas. Los plazos y horarios de entrega de los productos editoriales podrán verse afectados de acuerdo a condiciones, como dificultad en el acceso, seguridad personal, restricciones de áreas, etc. SEMANA revisará su estructura logística con el fin de determinar si el producto editorial objeto del presente contrato, puede ser o no entregado en el lugar establecido por EL SUSCRIPTOR. En caso de no ser posible la entrega, las partes podrán establecer una nueva dirección o dar por terminado el trámite de activación de la suscripción. Si se trata de cambio de dirección para una suscripción vigente se seguirá el mismo procedimiento. Será de responsabilidad exclusiva de EL SUSCRIPTOR, actualizar la dirección en eventos como cambio de domicilio o cambio de nomenclatura.

ATENCIÓN AL CLIENTE: En caso de evidenciar fallas en la entrega del ejemplar o de presentar queja o inconformismo al respecto de su suscripción, el SUSCRIPTOR debe comunicarse con el área de Servicio al Cliente de SEMANA a la Línea Nacional Gratuita 018000911100, en Bogotá al 7421340, o vía correo electrónico a: servicioalcliente@semana.com para informar la novedad. La reclamación o inconformismo debe presentarse una vez iniciado el periodo de su suscripción y en adelante, en un término máximo de cinco (5) días hábiles después de haberse presentado dicha falla. SEMANA deberá responder dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la reclamación, de acuerdo con lo estipulado en la ley 1480 de 2011.



TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

2. MODALIDADES DE SUSCRIPCIÓN AL PORTAFOLIO DE REVISTAS SEMANA

P.A. - PLAN AUTOMÁTICO: Pagando únicamente con tarjeta de crédito, usted autoriza que la suscripción se renueve de forma automática, por periodos iguales. **CONDICIONES:** Entiendo y acepto que al suscribirme mediante PLAN AUTOMÁTICO, la tarifa indicada será cargada a mi tarjeta de crédito al momento de adquirir la suscripción y con anterioridad al vencimiento de cada periodo. (ii) En caso de cancelar mi suscripción antes del vencimiento del periodo inicial (primer año de suscripción) acepto que SEMANA., regrese el valor que ha sido pagado una vez se le reste, 1. El valor de las ediciones efectivamente entregadas hasta la fecha de la cancelación, calculadas a la tarifa vigente de la fecha de adquisición de la suscripción en renovación automática; y, (ii). En caso de cancelar mi suscripción durante la vigencia de las renovaciones, acepto que SEMANA me devuelva el valor que he pagado por la renovación menos: (i) el valor de las ediciones efectivamente entregadas durante el año de renovación hasta la fecha de la cancelación, calculadas a la tarifa vigente a la fecha en que se renovó la suscripción. Nota 1: En caso de cambio de número de mi tarjeta de crédito, autorizo a SEMANA a solicitar el nuevo número a la respectiva entidad financiera, para efectuar el cobro correspondiente a la RENOVACIÓN AUTOMÁTICA autorizada. Nota 2: En caso de existir saldos a favor de SEMANA acepto que sean cargados a mi tarjeta de crédito.

P.C. - PLAN CORRIENTE: Pagando con cualquier medio de pago, sin renovación automática para un segundo periodo. **CONDICIONES:** Entiendo y acepto que al suscribirme mediante PLAN CORRIENTE, y si decido cancelar mi suscripción antes del vencimiento del periodo de suscripción, SEMANA me devolverá el valor que he pagado por dicha suscripción, menos: (i) el valor de las ediciones efectivamente entregadas hasta la fecha de la cancelación, calculadas a la tarifa que he pagado por adquirir la suscripción.

TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

3. TIEMPO DE LA SUSCRIPCIÓN

REVISTA	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	No. DE ENTREGAS
SEMANA (SEMANAL)	Full* Anual (Impresa y digital)	Plan Automático	56
		Plan Corriente	52
	Full Semestral (Impresa y digital)	Plan Automático	28
		Plan Corriente	26
	Bienal (Impresa) Full Bienal (Digital)	Plan Corriente	104
	Paquete** Anual (Impresa)	Plan Automático	56
		Plan Corriente	52
	Paquete Semestral (Impresa)	Plan Automático	28
Plan Corriente		26	
REVISTA	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	No. DE ENTREGAS
DINERO (QUINCENAL)	Full Anual (Impresa y digital)	Plan Automático	26
		Plan Corriente	24
	Full Semestral (Impresa y digital)	Plan Automático	13
		Plan Corriente	12
	Bienal (Impresa) Full Bienal (Digital)	Plan Corriente	48
	Paquete Anual (Impresa)	Plan Automático	26
Plan Corriente		24	

TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

	Paquete Semestral (Impresa)	Plan Automático	13
		Plan Corriente	12
REVISTA	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	No. DE ENTREGAS
ARCADIA (MENSUAL)	Full Anual (Impresa y digital)	Plan Automático	12
		Plan Corriente	11
	Full Semestral (Impresa y digital)	Plan Automático	7
		Plan Corriente	6
	Bienal (Impresa) Full bienal (Digital)	Plan Corriente	22
	Paquete Anual (Impresa)	Plan Automático	12
Plan Corriente		11	
REVISTA	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	No. DE ENTREGAS
SEMANA EDUCACIÓN (BIMESTRAL)	Full Anual (Impresa y Digital)	Plan Automático	7
		Plan Corriente	6
	Bienal (Impresa)	Plan Corriente	12
REVISTA	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	No. DE ENTREGAS
SEMANA SOSTENIBLE (TRIMESTRAL)	Full Anual (Impresa y Digital)	Plan Automático	5
		Plan Corriente	4
	Bienal (Impresa)	Plan Corriente	8
REVISTA	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	No. DE ENTREGAS
JETSET (MENSUAL)	Full Anual (Impresa y digital)	Plan Automático	13
		Plan Corriente	12
	Full Semestral (Impresa y digital)	Plan Automático	7
		Plan Corriente	6
	Bienal (Impresa)	Plan Corriente	24

TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

	Paquete Anual (Impresa)	Plan Automático	13
		Plan Corriente	12
	Paquete Semestral (Impresa)	Plan Automático	7
		Plan corriente	6
REVISTA	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	No. DE ENTREGAS
SOHO (BIMESTRAL)	Full Anual (Impresa)	Plan Automático	7
		Plan Corriente	6
	Bienal (Impresa)	Plan Corriente	12
	Paquete Anual (Impresa)	Plan automático	7
Plan Corriente		6	
REVISTA	TIPO Y FRECUENCIA	CLASE	No. DE ENTREGAS
FUCSIA (BIMESTRAL)	Full Anual (Impresa y digital)	Plan Automático	7
		Plan Corriente	6
	Bienal (Impresa)	Plan Corriente	12
	Paquete Anual (Impresa)	Plan automático	7
Plan Corriente		6	

* Con esta modalidad el suscriptor adquiere la revista de su elección.

** Con esta modalidad el suscriptor podrá adquirir dos títulos distintos, a su elección. Solo será válido para las revistas que cuentan con un paquete anual o paquete semestral.

4. DERECHO DE RETRACTO

Conforme al artículo 47 del Estatuto del Consumidor EL SUSCRIPTOR podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la suscripción del presente contrato. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por EL SUSCRIPTOR. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por EL SUSCRIPTOR en la respectiva transacción, dentro de los treinta (30) días siguientes a la solicitud del SUSCRIPTOR. En ningún caso SEMANA hará reversiones parciales del valor de un producto, salvo cuando EL SUSCRIPTOR no realice la devolución y/o realice la devolución de los bienes que hubiese recibido por parte SEMANA., en forma defectuosa (por mal uso), en diferentes condiciones a las que lo recibió; en estos casos EL SUSCRIPTOR autoriza expresamente a



TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

SEMANA a descontar del valor a reintegrar, el valor de cada uno de los ejemplares recibidos antes de ejercer su derecho y/o a que se descuente al valor comercial del regalo recibido por SEMANA por realizar la compra. EL SUSCRIPTOR cuenta con quince (15) días calendario contados después de ejercido el Derecho de Retracto para realizar las devoluciones a SEMANA.

5. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Con el registro de sus datos personales en el presente contrato, usted está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en la República de Colombia (Ley 1581 de 2012.) y demás normas reglamentarias, para que SEMANA (en adelante SEMANA), almacene, administre y utilice los datos suministrados por Usted en una base de datos de propiedad de SEMANA, la cual tiene como finalidad enviarle información relacionada y/o en conexión con encuestas de opinión, estadísticas, eventos, páginas web, ofertas de nuestros productos o cualquier otra información relacionada con temas educativos y de formación. Asimismo, Usted declara expresamente que la finalidad de la utilización por SEMANA de sus datos personales, le ha sido plenamente informada y autoriza de modo expreso que sus datos sean compartidos con terceros, debidamente autorizados por SEMANA, y entregados conforme a las disposiciones de la ley. Recuerde que como titular usted tiene derecho a Conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar su autorización de acuerdo a los canales descritos en la política de tratamiento de datos, la cual puede conocer ingresando a cualquier portal web del Grupo Semana. Usted no está de acuerdo con el contenido de este aviso legal, le solicitamos expresar claramente que no está dispuesto a proporcionar los datos personales requeridos.

6. POLÍTICAS DE USO DE LOS PORTALES DEL GRUPO SEMANA

Estas Políticas de uso de los portales del Grupo Semana (en adelante, el "Portal") regulan el uso que Usted puede dar como Visitante al contenido publicado en el Portal, así como la conducta que Usted puede desarrollar durante su visita y uso del Portal. Por el solo hecho de visitar el Portal, Usted acepta estos términos y condiciones y consiente en someterse a los mismos. Usted asume la



TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

responsabilidad por el uso que haga del Portal. Es su responsabilidad revisar y cumplir estos Términos y Condiciones de Uso periódicamente.

1. Condiciones de acceso

El acceso al Portal por parte de los Visitantes es libre y gratuito para personas mayores de edad. En caso de ser Usted menor de edad, debe obtener con anterioridad el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos que Usted lleve a cabo en contravención a estos términos y condiciones de uso del Portal. Se da por entendido que los menores de edad que accedan y usen el Portal cuentan con este consentimiento. El acceso al Portal permite acceder a toda la información publicada por SEMANA, (en adelante, el "Contenido"). El acceso ilimitado a los portales requiere un registro previo y/o la suscripción elegida.

2. Condiciones de uso del contenido público

El Contenido (que incluye o puede incluir textos, información, imágenes, fotografías, dibujos, logos, diseños, video, multimedia, software, aplicaciones, música, sonidos, entre otros, así como su selección y disposición), es propiedad exclusiva de SEMANA, sus anunciantes, o de terceros que hayan otorgado una licencia a SEMANA, con todos los derechos reservados. Como tal, dicho Contenido se encuentra protegido por las leyes y tratados internacionales vigentes en materia de Propiedad Intelectual. SEMANA confiere a Usted una licencia para visualizar el Contenido en el Portal, y para realizar una copia caché en su computador con dicho fin únicamente. Este documento puede ser impreso y almacenado por Usted.

Aparte de lo anterior, SEMANA no confiere a los Visitantes ninguna licencia para descargar, reproducir, copiar, enmarcar, compilar, cargar o republicar en ningún sitio de Internet, Intranet o Extranet, adaptar, modificar, transmitir, vender ni comunicar al público, total o parcialmente, el Contenido. Cualquiera de estas actividades requiere de la autorización previa, expresa y por escrito de SEMANA, so pena de incurrir en violación a los derechos de propiedad industrial e intelectual, y someterse a las consecuencias civiles y penales de tal hecho, así como al derecho de SEMANA de revocar la licencia aquí conferida.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en el presente Contrato,



TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

nada de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Portal deberá interpretarse como otorgamiento de una licencia sobre derechos de propiedad intelectual, ya sea por impedimento legal, implícitamente o de cualquier otra forma. Esta licencia podrá ser revocada en cualquier momento y sin preaviso, con o sin causa.

Usted se compromete a hacer un uso adecuado del Contenido. De manera enunciativa pero no limitativa, Usted se compromete a no:

- Utilizar el Contenido para incurrir y/o incitar a terceros a incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público, o para difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;
- Usar secuencias de comandos automatizadas para recopilar información publicada en el Portal o a través del Portal o para interactuar de cualquier otro modo con los mismos;
- provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de SEMANA, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en y/o estén diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el Portal de cualquier modo; y
- intentar acceder, recolectar o almacenar los datos personales de otros Visitantes y/o Usuarios del Portal y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros Visitantes y/o Usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

3. Cookies

Este portal hace uso de cookies propias y de terceros. Tenga en cuenta que el uso de la cookies va a permitir optimizar su experiencia en este portal.



TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador/smartphone/tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web.

Finalidades de las cookies

GRUPO SEMANA harán uso de las cookies para:

- Determinar sus preferencias de navegación
- Efectos promocionales, comerciales y publicitarios
- Efectos estadísticos, entre otros fines.

Aceptación de uso de Cookies

Al aceptar estos “Términos y condiciones”, Usted acepta que GRUPO SEMANA utilicen cookies para los fines aquí señalados.

El uso continuo de esta página web se entenderá como aceptación de los “Términos y Condiciones” y como consecuencia, del uso de las cookies.

Configuración de Cookies

Usted podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por el Portal, sin que ello impida su acceso a los Contenidos. Sin embargo, tenga en cuenta que al desactivar el uso de cookies usted podrá experimentar una disminución en la calidad de funcionamiento de la página web.

4. Procedimiento de notificación de Contenido Violatorio

SEMANA respeta y promueve la protección de los derechos de propiedad intelectual de terceros. No obstante, en ocasiones SEMANA publicará de manera inadvertida y sin mala fe de su parte, contenido cuyos derechos pertenezcan a terceros. Para ello, SEMANA ha establecido el siguiente procedimiento de notificación de contenido violatorio de derechos de terceros.

En caso que Usted encuentre en el Portal contenido que considere violatorio de sus derechos, le solicitamos enviar una comunicación escrita a nuestro Agente Designado, utilizando el formato establecido para ello, o por fax, email o correo escrito a nuestro Agente Designado, así:



TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

- Revista Dinero
- Dependencia: Servicio al cliente
- Email: servicioalcliente@semana.com

Por favor, incluya en la comunicación la siguiente información:

- La página o URL en la que aparece el contenido considerado violatorio.
- Una descripción clara y detallada del contenido considerado violatorio. En caso que en la página o URL existan varias obras, esta descripción debe ser suficiente para identificar cuál de todas es la obra que está violando sus derechos.
- Una explicación en la cual establezca de qué manera el contenido en mención atenta contra sus derechos. En caso de contar con documentos que demuestren la titularidad de sus derechos, le rogamos anexar una copia.
- Una declaración bajo la gravedad del juramento, de que la información enviada en su comunicación es correcta.
- Sus datos de contacto, tales como nombre, identificación, dirección de correspondencia escrita y electrónica, teléfono, celular, etc.

Por favor tenga en cuenta que en caso que la información enviada en su comunicación sea incorrecta, SEMANA no asume responsabilidad por las consecuencias de su retiro. En consecuencia, Usted debe ser consciente de que al enviar su comunicación asume los daños y perjuicios que pueda ocasionar a terceros de buena fe.

SEMANA revisará el caso, y si encuentra mérito en su queja, procederá a retirar el material. En caso que la información haya sido publicada por un ciberperiodista o esté contenida en un blog destacado, o en cualquier otro mecanismo que permita a los Usuarios o Visitantes publicar información en el Portal como Contenido de acceso al público, SEMANA transmitirá la queja al Ciberperiodista, Visitante o Usuario que haya publicado el contenido considerado violatorio, quien tendrá un plazo de quince (15) días corrientes para responder a la queja. Para ello, el Ciberperiodista, Visitante o Usuario deberá enviar una comunicación a SEMANA con la siguiente información:



TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

- Una explicación de por qué razón el contenido no era violatorio de los derechos alegados. En caso de contar con documentos que lo demuestren, deberá anexar una copia.
- Una declaración bajo la gravedad del juramento, de que la información enviada en su comunicación es correcta.
- Sus datos de contacto, tales como nombre, identificación, dirección de correspondencia escrita y electrónica, teléfono, celular, etc.

Tras la respuesta del Ciberperiodista, Visitante o Usuario, SEMANA analizará el caso y decidirá si mantiene el bloqueo del contenido, o si lo publica de nuevo.

5. Limitación de Responsabilidad

SEMANA no es responsable por:

- Las caídas del Portal y la falla en el suministro del servicio, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar el Portal, y que sean ajenos a su voluntad.
- Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los Usuarios.
- Errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el Contenido.
- El contenido publicitario que aparezca en el Portal, el cual es responsabilidad del anunciante respectivo. Cualquier reclamación por infracción a la propiedad industrial y de derechos de autor deberá ser dirigida directamente al Anunciante. Cualquier promoción, incluida la entrega y el pago por bienes y servicios, y cualquier otro término, condición, garantía o representación asociados con dichos tratos o promociones, corresponden a una relación exclusiva entre el anunciante y el Usuario, sin participación de SEMANA.



TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

- Las opiniones publicadas por los Usuarios a través de los blogs y otros servicios que ofrezca SEMANA al público.
- El contenido de los sitios vinculados mediante hipervínculos que aparezcan en el Portal (los "Sitios Vinculados"), incluyendo sin limitación, cualquier vínculo contenido en los Sitios Vinculados, cualquier cambio o actualización a los Sitios Vinculados, cualquier tipo de transmisión recibida o enviada desde o hacia Sitios Vinculados, o el funcionamiento incorrecto de los Sitios Vinculados. SEMANA proporciona estos Sitios Vinculados sólo por comodidad, y la inclusión de cualquiera de ellos no implica aprobación por parte de SEMANA a ninguno de estos sitios ni ninguna asociación con sus operadores.

6. Miscelánea

- Modificación de los Términos Legales: SEMANA podrá modificar estos Términos y Condiciones de Uso del Portal en cualquier momento y sin previo aviso, tan pronto se publique una nueva versión en el Portal. SEMANA publicará en todo caso la fecha en que la versión vigente de los Términos y Condiciones fue publicada, para fines informativos de los Usuarios.
- Legislación aplicable: los presentes Términos Legales se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

7. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

SEMANA divulgará información sujeta a derechos de propiedad intelectual, información confidencial e información competitivamente importante; la Información Confidencial constituye una información extremadamente valiosa para SEMANA por lo tanto, el SUSCRIPTOR no podrá revelar la Información Confidencial ni utilizar la información a la tenga acceso a través de la suscripción, para finalidades contrarias a la ley.

Cualquier información Confidencial a la que tenga acceso el SUSCRIPTOR no podrá ser directa o indirectamente revelada o utilizada por el SUSCRIPTOR para intentar algún propósito contrario a la ley, propósitos que perjudiquen o ponga en riesgo a SEMANA, sino que será utilizada únicamente en lo relacionado con la suscripción y será mantenida en estricta confidencialidad por el SUSCRIPTOR.



TERMINOS Y CONDICIONES STORE GRUPO SEMANA

No obstante a pesar de las disposiciones descritas en el presente documento, el SUSCRIPTOR podrá revelar la Información Confidencial si la ley aplicable se lo exigiera.

La Información Confidencial Está Sujeta a Derechos de Propiedad Intelectual.

El SUSCRIPTOR acuerda y reconoce que toda la información a la que tenga acceso es Confidencial y, donde fuere aplicable, está sujeta a derechos de propiedad intelectual, y es de gran valor para SEMANA. Ninguna parte de dicha información será utilizada por el SUSCRIPTOR de manera competitiva o de manera perjudicial o desfavorable.

Vinculación del presente documento:

El presente documento será vinculante durante la vigencia de la suscripción y se estipulará para el beneficio de SEMANA y de los sucesores, cesionarios autorizados y empleados, representantes, funcionarios y directores de SEMANA.